



Gentile Cliente, Il Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali (RGPD) agli artt. 13 e 14, commi 1, impone l'obbligo di informare l'interessato, in caso di raccolta diretta ed indiretta dei suoi dati, sugli elementi fondamentali del trattamento, specificandoli al § 1, lett. a/f. La scrivente impresavi adempie compiutamente informandoLa che:

Il titolare del trattamento è l'impresa **TERMOSERVICE S.N.C. DI BEZZI ENRICO & C.**,
sita in RAVENNA 48124 (RA), VIA DISMANO, 114/N Iscr. Reg. Imprese di Ravenna P.IVA 01424690392
PEC: tscasa@cert.cna.it EMAIL: info@tscasa.com TEL: 0544/472001 FAX: 0544/67837

I dati sono raccolti per le seguenti finalità:

- esecuzione di obblighi derivanti da un contratto o da un rapporto precontrattuale
- adempimento di obblighi di legge
- archiviazione nel pubblico interesse (inserimento dati nel Catasto Regionale Impianti Termici Emilia Romagna)
- gestione della clientela (amministrato della clientela, amministrato dei contratti, ordini, spedizioni e fatture, controllo dell'affidabilità e della solvibilità)
- comunicazione della scadenza dei termini per i controlli e manutenzioni previsti per legge
- gestione del contenzioso

La cui base giuridica si fonda:

- su esigenza contrattuale o pre-contrattuale
- su obbligo legale al quale la scrivente impresa è soggetta

Le categorie di dati personali trattati sono: dati personali (identificativi, di contatto)

La fonte da cui hanno origine predetti dati è: raccolta diretta presso l'interessato, pubblici registri, elenchi atti o documenti conoscibili da chiunque, raccolta presso terzi

Le modalità del trattamento sono: informatizzate, non informatizzate e telematiche

I destinatari o le eventuali categorie di destinatari sono:

- ente poste o altra società di recapito della corrispondenza, società di trasporto o spedizione
- banche e istituti di credito
- società di recupero crediti, studi legali, imprese di assicurazione
- società di manutenzione/riparazione di apparecchiature informatiche
- studi professionali e/o società e/o associazione di imprese e di imprenditori che erogano a noi determinati servizi tecnici, contabili e/o fiscali, etc
- case madri e imprese produttrici di caldaie, condizionatori, impianti in genere per dati relativi a garanzia dei prodotti, ricambi e relativo servizio fornito
- enti pubblici

I dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare e di eventuali Responsabili del Trattamento coinvolti. Il titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'eventuale accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate di tali dati personali.

Il periodo di conservazione dei dati personali contenuti nelle banche dati è di **10 anni**

Natura del conferimento dei dati: La comunicazione dei suoi dati è obbligatoria per legge, pertanto il suo eventuale rifiuto di comunicare i dati comporterà l'impossibilità di adempiere il contratto. La comunicazione dei suoi dati è requisito necessario per la conclusione del contratto, pertanto il suo eventuale rifiuto di comunicare i dati comporterà l'impossibilità di adempiere il rapporto tra le parti.

Diritti dell'interessato: La si informa dell'esistenza del suo diritto di chiederci l'accesso ai suoi dati personali, di rettifica, di cancellazione degli stessi, di limitazione del trattamento dei dati che la riguardano, di opporsi al loro trattamento, alla portabilità dei dati. Le è riconosciuto il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Ultimo aggiornamento: novembre 2021

Per le attività di registrazione dei Libretti di Impianto e dei Rapporti di Controllo Tecnico, la Scrivente impresa opera in qualità di Responsabile Esterno del Trattamento per conto di ART-ER, la cui informativa è disponibile alla pagina web <https://energia.regione.emilia-romagna.it/criter/catasto-impianti> e che riportiamo di seguito.

CATASTO REGIONALE IMPIANTI TERMICI – CRITER
INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 REG.UE 2016/679

Gentile Utente,

La presente informativa riguarda i dati personali registrati nel Catasto Regionale degli Impianti Termici – CRITER (di seguito “CRITER” o “Sito”) tramite l’utilizzo dell’omonimo applicativo informatico accessibile dalla pagina web <http://energia.regione.emilia-romagna.it/criter/catasto-impianti>. Si fa quindi riferimento ai dati da Lei forniti all’impresa di installazione/manutenzione o all’ispettore CRITER, operatori accreditati dalla Regione Emilia-Romagna ai fini del controllo dell’efficienza energetica degli impianti termici, ai fini della registrazione obbligatoria dell’impianto termico della cui conduzione Lei è responsabile nel Catasto Regionale degli Impianti Termici - CRITER, nonché i dati personali di Sua competenza eventualmente da Lei direttamente inseriti.

La informiamo, ai sensi degli artt. 13 e 14 Reg. UE 2016/679, che tali dati saranno oggetto di trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza, nel pieno rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali.

Titolare del trattamento dei dati

Il Titolare del trattamento dei dati personali registrati nel CRITER è la Giunta della Regione Emilia-Romagna, con sede legale in Viale Aldo Moro, 52 – 40127 Bologna. Il Titolare del Trattamento con Delibera n. 2169 del 20/12/2017 ha designato il Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer) contattabile ai seguenti indirizzi mail dpo@regione.emilia-romagna.it, dpo@postacert.regione.emilia-romagna.it.

Responsabile del trattamento

La Regione Emilia-Romagna ha conferito alla società “in house” ART-ER S. cons. p. a. le funzioni di Organismo Regionale di Accreditamento ed Ispezione (nel seguito “ART-ER” o “Organismo”) di cui all’art. 25-quater della L.R. 26/2004, con il compito di gestire ed assicurare il pieno ed efficace funzionamento del CRITER, ovvero del catasto e del sistema di controllo degli impianti termici in conformità alle disposizioni del Regolamento regionale 3 aprile 2017, n. 1 “Regolamento di attuazione delle disposizioni in materia di esercizio, conduzione, controllo, manutenzione e ispezione degli impianti termici per la climatizzazione invernale ed estiva degli edifici e per la preparazione dell’acqua calda per usi igienici sanitari, a norma dell’articolo 25-quater della Legge regionale 23 dicembre 2004, n. 26 e s.m.”.

Nell’ambito delle funzioni conferite dalla Regione Emilia-Romagna ad ART-ER è ricompreso il ruolo di Responsabile del Trattamento dei dati ai sensi e per gli effetti dell’art.28 Reg. Ue 2016/679. In tale qualità, pertanto, ART-ER tratta i dati personali registrati tramite l’applicativo informatico CRITER – Catasto Regionale degli Impianti Termici, accessibile per via telematica all’indirizzo <http://energia.regione.emilia-romagna.it/criter/catasto-impianti>. La società “in house” ART-ER S. cons. p. a. - Organismo Regionale di Accreditamento, con sede legale c/o CNR – Area della Ricerca di Bologna Via P. Gobetti, 101 – 40129 Bologna, ha designato un proprio Responsabile della protezione dei dati contattabile al seguente indirizzo mail dpo-team@lepida.it.

Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati personali da Lei forniti ed acquisiti dal Titolare del Trattamento e/o da ART-ER per il tramite di operatori accreditati, è posto in essere, ai sensi e per gli effetti dell’art.6 c.1 lett. e) Reg. UE 2016/679, per l’esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all’esercizio dei pubblici poteri di cui è investito il Titolare del Trattamento (Regolamento regionale 3 aprile 2017, n. 1 “Regolamento di attuazione delle disposizioni in materia di esercizio, conduzione, controllo, manutenzione e ispezione degli impianti termici per la climatizzazione invernale ed estiva degli edifici e per la preparazione dell’acqua calda per usi igienici sanitari, a norma dell’articolo 25-quater della Legge regionale 23 dicembre 2004, n. 26 e s.m.”), pertanto, il relativo trattamento non necessita del Suo consenso. Il

conferimento dei Suoi dati personali è obbligatorio in forza delle citate norme di legge. Il rifiuto di fornire, in tutto od in parte, i Suoi dati personali impedirà di portare a termine la procedura di registrazione/aggiornamento del libretto di impianto.

Finalità del trattamento

I dati personali da Lei forniti e acquisiti dal Titolare e/o da ART-ER per il tramite di operatori accreditati, saranno trattati ai fini dell'adempimento degli obblighi di legge ed in particolare ai fini della gestione del Catasto Regionale degli Impianti Termici CRITER, della registrazione ed aggiornamento del libretto di impianto, della registrazione ed dei Rapporti di controllo di efficienza energetica dell'impianto, della programmazione e realizzazione dei controlli (accertamenti ed ispezioni) sull'impianto termico, dell'evasione delle richieste di supporto e contatto, della comunicazione con l'Utente e dell'elaborazione di statistiche.

Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati ha luogo, tramite l'applicativo informatico CRITER o tramite supporti cartacei (libretto di impianto), presso la sede del Responsabile del Trattamento ART-ER ed è effettuato da personale autorizzato e specificatamente formato. I servizi web connessi all'utilizzo dei dati trattati da ART-ER inclusi l'hosting degli applicativi informatici ed eventuali operazioni di gestione tecnica e manutenzione – sono forniti dal Titolare del Trattamento (Regione Emilia-Romagna). Il Titolare del Trattamento ed ART-ER, conformemente a quanto prescritto dall'art. 32 Reg. UE 2016/679 ed alle "Linee guida per la governance del sistema informatico regionale" hanno adottato misure tecniche ed organizzative adeguate allo scopo di garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali trattati.

Destinatari dei dati personali

I dati personali da Lei forniti potranno essere comunicati ad enti territoriali ed istituzionali abilitati per legge a richiederne l'acquisizione nonché, esclusivamente per le finalità indicate nella presente informativa, a società terze o professionisti, designati quali Responsabili del Trattamento ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 Reg. UE 2016/679 o quali autorizzati al Trattamento, di cui il Titolare ed il Responsabile si avvalgono per la gestione del Catasto Regionale degli Impianti Termici, tra i quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: imprese di manutenzione accreditate nell'ambito del sistema CRITER per la registrazione dei libretti di impianto e dei rapporti di controllo di efficienza energetica; Ispettori/agenti accertatori della Regione Emilia-Romagna ai fini della registrazione dei rapporti di ispezione e dei verbali di accertamento di violazione delle norme vigenti; Fornitori di servizi informatici incaricati dello sviluppo e della manutenzione ordinaria e straordinaria dell'applicativo informatico CRITER.

L'elenco dei Responsabili del Trattamento è disponibile a fronte di richiesta inoltrata al Titolare. Si precisa espressamente come i Suoi dati personali non siano oggetto di trasferimento verso Paesi terzi (Extra UE).

Periodo di conservazione

I Suoi dati personali saranno conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità sottese al trattamento medesimo, nel rispetto dei tempi di conservazione stabiliti dalla vigente normativa di legge.

Diritti degli interessati

Conformemente a quanto previsto dagli artt. 15 ss del Reg. UE 2016/679, in ogni momento potrà esercitare, nei confronti del Titolare del Trattamento o di ART-ER - Organismo Regionale di Accreditamento ed Ispezione (Responsabile del Trattamento ex art.28 Reg. UE 2016/679), i Suoi diritti di: accedere ai dati personali ed ottenerne copia [**diritto di accesso**]; ottenere la rettifica dei dati, qualora risultino inesatti, ovvero l'integrazione dei dati, qualora risultino incompleti [**diritto di rettifica**]; ottenere la cancellazione dei dati nei casi previsti dall'art. 17 Reg. UE 2016/679 [**diritto di cancellazione**]; ottenere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 Reg. UE 2016/679; [**diritto di limitazione**]; opporsi, in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano [**diritto di opposizione**].

Ai fini dell'esercizio dei Suoi diritti La invitiamo a contattare:

- il **Titolare del Trattamento**: Regione Emilia-Romagna, Ufficio per le relazioni con il pubblico (Urp), per iscritto o recandosi direttamente presso lo sportello Urp. L'Urp è aperto dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 in Viale Aldo Moro 52, 40127 Bologna (Italia): telefono 800-662200, fax 051-527.5360, e-mail urp@regione.emilia-romagna.it.
- **Il Responsabile del Trattamento**: ART-ER S. cons. p. a. - Organismo Regionale di Accreditamento, con sede legale c/o CNR – Area della Ricerca di Bologna Via P. Gobetti, 101 – 40129 Bologna, mail criter@art-er.it, PEC criter.art-er@pec.it.

Diritto di reclamo

Le ricordiamo infine che, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati personali sia posto in essere in violazione di quanto previsto dal Reg. UE 2016/679, ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, ai sensi dell'art. 77 Reg. UE 2016/679, ovvero di adire le competenti sedi giudiziarie ai sensi dell'art. 79 Reg. UE 2016/679.